

## Pesquisa Cliente ativo

### Área do pesquisado

#### Sexo do cliente

( ☐ ) Masculino ( ☐ ) Feminino

1) Qual nota você daria para os itens abaixo:

Considerando 0 para a pior nota e 10 para a melhor

a) Quanto a localização (Estacionamento, mobilidade especial, facilidade de acesso)

Nota \_\_\_\_\_

b) Quanto ao ambiente da loja (aroma, vitrine, iluminação, limpeza, exposição dos produtos, som).

Nota \_\_\_\_\_

c) Quanto ao atendimento:

C1) Performance do vendedor (Considerando simpatia, educação agilidade, conhecimento do produto, postura e etc. Nota \_\_\_\_\_

Uniforme: Nota \_\_\_\_\_

d) Quanto aos produtos

d1) Qualidade. Nota \_\_\_\_\_

d2) Mix variedade. Nota \_\_\_\_\_

2) Onde você tem visto nossas campanhas

2.1 ( ☐ ) Facebook      2.2 ( ☐ ) Televisão      2.3 ( ☐ ) Rádio    2.4 ( ☐ ) SMS    2.5 ( ☐ ) Não tenho visto

3) Você encontrou o produto desejado?

3.1 ( ☐ ) sim

3.2 ( ☐ ) Não Se não, qual? \_\_\_\_\_

4) De que forma você costuma pagar suas compras

4.1 ( ☐ ) Dinheiro

4.2 ( ☐ ) Cartão de débito

4.3 ( ☐ ) Cartão de crédito

4.4 ( ☐ ) Outros

5) Qual sua opinião em relação aos preços praticados na loja X?

5.1 ( ☐ ) Baixo      5.2 ( ☐ ) Adequado    5.3 ( ☐ ) alto

6) Como prefere ser atendido (a)

6.1 ( ☐ ) Vendedor    6.2 ( ☐ ) Autoatendimento